



PRESTASHOP

Le CMS idéal pour les
'Gros' Commerces**

Déclinaisons

• >3500 produits+15000-25000variations*/ Aussi stable que Graphiquement Limité





**Le CMS idéal pour les
'Gros' Commerces'***

Connexion par défaut admin:
url/admin123 puis mail et mdp

INSTALLATION MANUELLE



INSTALLATION AUTOMATISÉE CHEZ O2 SWITCH



TRADUIRE MON INTERFACE EN FR

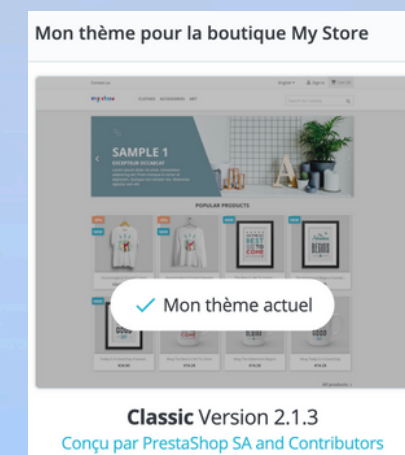


FORMAT DES IMAGES :

- Couv Produit : 800x800px, 96dpi, RVB, Jpeg
- Image Slider : 1110x340px, 72dpi, RVB, Jpeg
- Logo : 100x100px, 96dpi, RVB, png
- Favicon : 48x48px, 96dpi, RVB, png puis en ico*
- Bannière : 1110x214px, 96dpi, RVB, jpg

THÈME DE DÉMARRAGE PAR DÉFAUT:

- Très suffisant pour 90% des e-commerces de base.
- Pas besoin de créer un thème enfant si modifs. simples.



*Conversion en ligne en .ico

<http://>





Les rubriques du Tableau de Bord

- Dès l'ouverture, PrestaShop annonce clairement son orientation d'e-commerce.
- Contrairement à WP tout est parfaitement classé.
- Contrairement à WP, la market place (achat de thèmes+modules) se trouve à l'extérieur du CMS, ici , et presque tout est payant (compter 200 à 600€/an min. pour une base)

- commandes, factures, avoirs, bon livraisons, paniers.
- produits, catégories, suivi, attributs&caractéristiques...stock
- clients, adresses
- sav, messages prédéfinis, retours produits.
- Compile toutes les stats du site
- Gestion de tous les modules ou extensions du site
- Thème&Logo,email, Page, images...
- transporteurs, pref. frais transport.. manutention...
- Moyens de paiement+devises
- Localisation, zones géo, taxes, traductions
- Paramètres Techniques 1
- Paramètres Techniques 2
- Modules gérant les maj

Tableau de bord

Ventes

Ventes	Commandes	Panier Moyen	Visites	Taux de transformation	Bénéfice net
169,90 € HT	1	169,90 € HT	9	11.11%	98,34 € HT

Tableau de bord

Commandes	Retours/Échanges	Paniers abandonnés	Produits en rupture de stock
1	0	0	0

Notifications

Nouveaux Messages	Reuves de produits
0	0

Clients et newsletters (FROM 2024-07-01 TO 2024-07-23)

Nouveaux Clients	Nouveaux Abonnements	Total des Abonnés
2	0	1

Admin Connecté



Tableau Bord/Configurer/Paramètres avancés





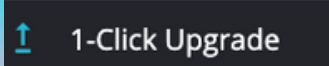
- Si vous devez récupérer des catalogues de produits, pensez à l'import CSV (.csv : format typique des bdd de produits, idem dans WP)  **EXAMPLE**
- A partir du Super Admin, vous pouvez créer 3 autres types de compte avec des droits différents que vous pourrez personnaliser par la suite.  
- Log permet d'avoir l'historique de toutes les connexions de l'équipe au Back Office. 
- Le module  doit être activé et configuré afin de pouvoir maj votre Prestashop.



Tableau Bord/Configurer/Paramètres Boutique



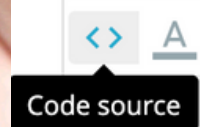





- Paramètres généraux/Maintenance : Changer la phrase de maintenance en FR.    
- Commandes/Etat des Commandes : Modifiez l'iconographie de certains états trop identiques visuellement si besoin. 
- Clients/Clients : Activez le mode B2B si besoin, des nouvelles options apparaitront.  
- Clients/Groupes : Par défaut sont configurés Client-Visiteur/-Invité/-Client.
- Contact/Contact: Paramétrer ici les membres de votre équipe en relation avec les clients
- Traffic/Seo: Penser à configurer la page d'accueil (index) 



Tableau Bord/Configurer/Paramètres Boutique



- **Rechercher** : Permet d'ajouter des alias (nécessaires à la recherche), de reconstruire l'indexation des produits, d'affiner les recherches, de donner des valeurs aux termes, Permet d'ajouter des mots clefs. 



Tableau Bord/Vendre

- **Statistiques**: Ici vous pourrez comme dans Google Analytics établir toute sortes de stats
- **Sav**: Ici vous gérez le service retours produits/rupture Stock/messages pré-définis
- **Clients** : Gestion du portefeuille client/adresses/commandes
- **Commandes/commandes** : Donne accès à l'état d'avancement des commandes
- **Commandes/factures**: Permet de peaufinner les réglages des factures émises 
- **Commandes/avoir** : Configure le préfixe des avoirs et maj les stocks 
- **Commandes/panier**: Donne accès aux paniers abandonnés, validés et les clients en ligne



CMS



Tableau Bord/Vendre

- **Catalogues:**


- **Produits:** ici on crée les nouveaux produits+modifie les produits existants+affilier toujours une catégorie à vos produits afin de les classer et les afficher par famille. **Un produit doit posséder une catégorie enfant-parent et une marque au minimum**
- **Catégories:** ici on crée des catégories enfants et parents. Essentielle à tout commerce.
- **Attributs&Caractéristiques:** L'attribut permet de créer les variations ou valeurs. Ex: attribut 'tailles' - valeurs 's,m,l,xl'. On parle ici de produits variables.
- **Suivi:** Permet de faire un point sur toutes les specs de ses produits.
- **Marques et Fournisseurs:** Intéressant pour le logisticien et le cas du B2B
- **Fichiers:** Permet de déposer ici des manuels et autres docs essentiels à vos produits.
Affiliable par la suite à chacun des produits via la fiche produit 



Tableau Bord/Vendre

- **Catalogues:**

- Réductions/Panier: Ici on crée des codes et des conditions de réductions. 👁
- Réductions/Règles Prix Catalogue: Idéal pour programmer promo global saison. 👁
- **Stock**: Modifier les stocks des produits soit en masse 👁 soit en particulier 👁 sans avoir besoin d'éditer le produit.
- **Clients/Clients** : Permet d'avoir accès à toutes les infos sur vos clients (historique achats, inscriptio Newsletter... Tout est éditable et modifiable ⊕ Moyenne globale âge prospect & Sex. (infos capitales pour persona et kpi).
- **SAV** : Partie à ne surtout pas négliger pour 'automatiser' une première prise de contact+Historique complet des échanges SAV+Réglages techniques des réponses automatisées.

- **Clients:**

- **Clients** : Permet d'avoir accès à toutes les infos sur vos clients (historique achats, inscriptio Newsletter... Tout est éditable et modifiable Moyenne globale âge prospect & Sex. (infos capitales pour persona et kpi).



Tableau Bord/Vendre

- **SAV:**

- **SAV :** Partie à ne surtout pas négliger pour 'automatiser' une première prise de contact+Historique complet des échanges SAV+Réglages techniques des réponses automatisées.
- **Messages prédéfinis:** Créer ici vos messages prédéfinis. 
- **Retours produits:** A activer impérativement car en France la loi impose 14 jours possibles de rétractation client. Retrouvez ici l'historique de vos retours produits. 

- **STATISTIQUES**

- **Statistiques:** Centre névralgique de toute l'activité de votre site. Tb fait et modulable à souhait. Un incontournable pour un site d'e-commerce.

CMS





Tableau Bord/Personnaliser/Modules/Gesti°Modu...



- C'est ici que se gère tous les modules ou extentions (WP) nécessaires au fctionnement du site. 1 Module = 1 Fct. Par défaut 65 modules sont présents. Tous les modules annexes se téléchargent sur la market place officiel  et se téléversent ici. 
- Bcp de modules pros sont payants.
- Le plus important est certainement : 1-Click Upgrade car il gère la maj de tous les modules de votre site. Attention à ne pas le supprimer ou mal le configurer.
- Rajout Stripe Payment module (pour assurer tous types de paiement)
- Penser à Configurer tous les modules ou du moins : Alertes par e-mail/Bloc confidentialité des données clients/Google Analytics/Google Sitemaps/Bloc des derniers produits vus/Liste des fournisseurs-Liste des marques (si vous désirez que vos clients puissent s'en servir pour naviguer)/reCAPTCHA Free(si vous avez des formulaires)/RGPD/Produits dans la même catégorie/Vente croisée/Payments + installer Stripe/Simple Blog (à installer) si vous désirez avoir une partie blog sur votre site/Bannière/Bloc de texte personnalisé/Bloc nouveaux produits/Bloc promotions/Boutons de partage produits sur réseaux sociaux (par défaut que 3 RS)/ Rajouter le module Social Network Links pour suivre votre actu sur les RS/Carrousel (régler ici les 3 diapos de base du Carroussel)/Commentaires produits/Coordonnées/Formulaire de contact/Inscription à la newsletter(à régler+code réduction)/Lien d'envies/



Tableau Bord/Personnaliser/Modules/Gesti°Modu...

Liste de liens (permet de rajouter les liens comme des produits dans la colonne 1 du Footer)/
Menu principal (ici se crée les éléments composant le menu principal avec possibilité de les hiérarchiser et d'ajouter des liens personnalisés) / Navigation à facettes (les catégories qui se trouvent dans le menu+op' techniques dans le menu) / Produits phares (intéressant pour mettre des produits en avant) / Réassurance (à régler impérativement).

-  Ne jamais avoir deux modules qui font la même chose, cela peut poser des pbs d'instabilité sur votre site.



Tableau Bord/Personnaliser/Livraison

- **Transporteurs** : Ici on voit les transporteurs disponibles (même le click&collect) et on peut en créer en + avec tous les paramètres spécifiques.
- **Préférences** : Se règlent les frais de manutention + les options de chacun.



Tableau Bord/Personnaliser/Paiement

- **Moyens de paiement** : Retrouvez ici tous les moyens de paiement possibles sur votre site, ne configurez que ceux dont vous avez besoin. Pensez à rentrer votre RIB pour les virements.
- **Préférences** : Ici vous réglez les devises acceptées en général, le type de moyens de paiement spécifique à chacun de vos prospects (visiteurs, invités, clients) et les pays dans lesquels vous désirez vendre.



Tableau Bord/Personnaliser/International

- **Localisation** : Ici vous importez votre pack de localisation, définissez votre langue par défaut, vos unités de poids et de mesures, les langues disponibles sur votre site, les devises...
- **Zones Géographiques** : Ici vous sélectionnez les continents et pays dans lesquels vous désirez vendre.
- **Taxes** : Vérifiez et activez les taxes inhérentes à votre pays. Vous pouvez en créer.
- **Traductions** : C'est ici que vous indiquez les langues des divers parties de votre site.





Tableau Bord/Personnaliser/APPARENCE

- **Thème et logo**
- **Thème d'e-mail**
- **Pages**
- **Positions**
- **Images : Tous les formats standards de votre site. Modifiable mais sans intérêt.**
- **Liste de liens**



CMS



Modules Essentiels

- **Stripe: Moyens de Paiements** 
- **Mailchimp: NewsLetter** 
- **Cookies/RGPD** 
- **Recaptcha: Formulaires** 
- **Blog: Création & Paramétrage d'articles** 
- **Site de Modules gratuits essentiels** 
- **Modules SEO essentiels** 
-  **Customer Reassurance Module**  : Module essentiel permettant de régler la politique de sécurité, de la livraison et du retour. 
- **Social Network Links** : 

A hand in a blue shirt pointing towards the 'CMS' text.

CMS